

Введено в действие приказом  
заведующего  
МОУ детским садом № 320  
от 31.07 20 17 г. № 83  
Заведующий  
МОУ детским садом № 320  
М.В. Зенина

УТВЕРЖДЕНО  
на Совете МОУ детского сада № 320  
протокол от 31.07 2017 г № 5

**Положение**  
**о порядке предоставления психолого-педагогической помощи**  
**несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых**  
**осуществляются правоприменительные процедуры (действия), в**  
**муниципальном дошкольном образовательном учреждении**  
**«Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Волгоградской области от 22 октября 2015 года N 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области», постановлением Губернатора волгоградской области от 26 января 2016 года № 43 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 года N 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области» и определяет Порядок предоставления (проведения) педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда» (далее по тексту - детский сад).

1.2. Под правоприменительными процедурами (действиями) понимается совокупность последовательно осуществляемых юридически значимых действий с участием детей либо в их интересах, требующих документального оформления и реализуемых правомочными на то государственными органами, органами местного самоуправления и (или) их должностными лицами, а также подведомственными названным органам организациями (учреждениями) - Закон Волгоградской области от 22 октября 2015 года № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области», ст. 1.

1.3. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при проведении правоприменительных процедур осуществляется педагогическими работниками детского сада, назначенными приказом заведующего детским садом.

Приказом назначается лицо, ответственное за приём обращений, уведомление заявителя о предпринятых действиях и информирование комитета образования и науки Волгоградской области.

1.4. Педагогическая, психологическая помощь предоставляется педагогическими работниками детского сада в целях защиты детей, с участием которых или в интересах, которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

1.5. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при осуществлении правоприменительных процедур оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- добровольности получения психолого-педагогической помощи;
- конфиденциальности.

## **2. Порядок оказания педагогической, психологической помощи**

2.1. Педагогическая, психологическая помощь детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется без взимания платы, на основании устного или письменного обращения (сообщения, информации, в т.ч. в электронной форме) в детский сад:

2.1.1. ребенка и (или) его законного представителя;

2.1.2. должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребенка;

2.1.3. уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области;

2.1.4. должностных лиц органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2. Педагогическая, психологическая помощь детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется на основании письменного согласия несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя ребенка (приложение 1).

2.3. Обращение подлежит регистрации в журнале приема обращений на осуществление педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (приложение 2). Обращение рассматриваются с учётом срока проведения правоприменительных процедур с участием несовершеннолетнего.

2.4. В соответствии с Федеральным законом от 08.07.2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных» при обращении несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя ребенка даётся согласие на обработку персональных данных (приложение 3).

2.5. Виды помощи и сроки её оказания фиксируются в Личной карте несовершеннолетнего (приложение 4)

2.6. Органы, осуществляющие правоприменительные процедуры (действия) с участием или в интересах детей, взаимодействуют с администрацией детского сада,

которая в свою очередь взаимодействует с учредителем, осуществляющим контролируемую функцию.

2.7. Финансирование расходов (оплата труда педагогических работников), связанных с предоставлением педагогической, психологической помощи, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), производится за счет детского сада в пределах средств фонда оплаты труда.

2.8. Виды педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия):

2.8.1. психолого-педагогическое консультирование несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и должностных лиц, осуществляющих правоприменительные процедуры;

2.8.2. наблюдение за психо-эмоциональным состоянием несовершеннолетних;

2.8.3. осуществление мероприятий, направленных на нормализацию психо-эмоционального состояния несовершеннолетних и содействие в разрешении психологических проблем;

2.8.4. проведение социальной реабилитации детей.

2.9. Оказание помощи детям может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

2.10. Для получения помощи посредством личного обращения ребёнок, достигший 14 лет и (или) законный представитель ребёнка, должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

### **3. Права и обязанности участников оказания педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)**

3.1. Все участники имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- сохранение профессиональной тайны;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.2. Родители (законные представители), обратившиеся за педагогической, психологической помощью имеют право давать согласие, отказ, либо частичное согласие на предоставление несовершеннолетнему какого-либо вида, формы и способа оказания психолого-педагогической помощи, а также обработки персональных данных, фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психолого-педагогической помощи.

3.3. Специалисты, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, имеют право на:

- защиту своих профессиональных прав;
- объединение в профессиональные союзы, иные общественные объединения;

- иные права, предусмотренные законодательством.

### 3.4 Ответственный за приём обращений обязан:

- зафиксировать обращение в журнале в день обращения;
- получить от несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет и (или) законного представителя ребенка письменное согласие на оказание педагогической, психологической помощи, согласие на обработку персональных данных;
- ознакомить родителей (законных представителей) с содержанием психолого-педагогической помощи;
- обеспечить конфиденциальность информации о детях, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

### 3.5 Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании педагогической, психологической помощи;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы несовершеннолетних при оказании педагогической, психологической помощи;
- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего положения;
- соблюдать нормы профессиональной этики, выполнять иные обязанности, возложенные на них актами законодательства.

## 4. Требования к информации, полученной педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь

4.1. Сведения, полученные педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь, представляют собой конфиденциальную информацию. Выписка из документации об оказании педагогической, психологической помощи предоставляется по письменному запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки, за исключением случаев оказания педагогической, психологической помощи анонимно. Выписка из документации об оказании гражданину педагогической, психологической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области педагогики, психологии.

4.2. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены педагогом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

- 1) органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;

2) руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан.

4.3. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны сообщать:

1) в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;

2) информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

4.4. Информация о порядке предоставления педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) размещается на информационном стенде детского сада, доступном для несовершеннолетних и родителей (законных представителей) несовершеннолетних, на официальном сайте детского сада.

Заведующему МОУ детским садом № 320  
Зениной М.В.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. родителя (законного представителя))

\_\_\_\_\_  
Зарегистрированного по адресу

\_\_\_\_\_  
(телефон)

### Заявление

о согласии родителя (законного представителя)  
на оказание психолого-педагогической помощи

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. родителя (законного представителя))

являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего  
ребенка \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

с участием которого или в интересах которого осуществляются  
правоприменительные процедуры (действия), согласен на оказание ребёнку  
психолого-педагогической помощи, предоставляемой в различных формах и  
разными способами, в том числе с использованием фото, видео, аудиоматериалов.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Дата

\_\_\_\_\_  
подпись / \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.



## СОГЛАСИЕ

законного представителя на обработку  
персональных данных несовершеннолетнего

Я, \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. родителя (законного представителя)

зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

являюсь законным представителем несовершеннолетнего \_\_\_\_\_ и в соответствии с  
Федеральным законом от 08.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»  
даю свое согласие на обработку в МОУ детском саду № 320 персональных  
данных \_\_\_\_\_ моего \_\_\_\_\_ ребенка

с участием которого или в интересах которого осуществляются  
правоприменительные процедуры (действия), а также передачу их третьим  
лицам для оказания педагогической, психологической помощи в целях защиты  
его прав, а именно:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- место регистрации (жительства).

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
Дата

\_\_\_\_\_  
подпись / \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

**ЛИЧНАЯ КАРТОЧКА**

несовершеннолетнего, с участием которого или в интересах которого осуществляются  
правоприменительные процедуры (действия)

Ф.И.О. ребенка \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Место регистрации \_\_\_\_\_

Место жительства \_\_\_\_\_

Место учебы \_\_\_\_\_

Дата обращения \_\_\_\_\_

Основание \_\_\_\_\_

Имеется ли письменное согласие родителя на оказание психолого-педагогической помощи \_\_\_\_\_

Имеется ли письменное согласие родителя на персональную обработку данных несовершеннолетнего \_\_\_\_\_

**ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

<b>Дата</b>	<b>Виды помощи</b>	<b>Содержание реабилитационной работы</b>	<b>Формы оказания помощи</b>	<b>Ф.И.О. педагога, оказывающего помощь</b>	<b>Отметка о выполнении</b>

Дата \_\_\_\_\_

Уведомление направлено по адресу

## Уведомление

По обращению заявителя \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

регистрационный номер \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

несовершеннолетнему \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

была оказана психологическая, педагогическая помощь *(необходимое подчеркнуть)*.